



**PARA ENVIO DE PRODUTO(S) PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA, PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO:**

*\*Todos os campos são de preenchimento obrigatório e os dados serão utilizados para devolução do seu produto.*

Data de preenchimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_

Número do CPF: \_\_\_\_\_ Número do RG: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade/Estado: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone (com DDD): \_\_\_\_\_ Celular (com DDD): \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Produto enviado, cor e tamanho: \_\_\_\_\_

Data de compra do produto: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**SOBRE SEU PRODUTO:**

- ( ) Possui nota fiscal de compra  
( ) Produto registrado no site da CURTLO (neste caso certifique-se que informou corretamente seu nome e número de CPF)  
( ) Possui aval do lojista

**DEFEITO(S)/PROBLEMA(S) APRESENTADO(S) – FAVOR ASSINALAR ABAIXO:**

| Partes da Mochila:   | Defeito encontrado: | Obs. (se necessário): |
|----------------------|---------------------|-----------------------|
| ( ) frente           | ( ) descostura      | _____                 |
| ( ) costado          | ( ) zíper           | _____                 |
| ( ) alça             | ( ) tecido          | _____                 |
| ( ) barrigueira      | ( ) bordado/silk    | _____                 |
| ( ) lateral esquerda | ( ) fita            | _____                 |
| ( ) lateral direita  | ( ) resina          | _____                 |
| ( ) fundo            | ( ) cursores        | _____                 |
| ( ) tampa            | ( ) puxadores       | _____                 |
| ( ) parte interna    | ( ) outros          | _____                 |

**A SUA MOCHILA TEM HISTÓRIA PARA CONTAR?**

*Queremos reunir as melhores histórias que as nossas mochilas protagonizam ao longo da sua jornada e divulgá-las em nossas redes sociais.*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Qual o seu melhor contato? \_\_\_\_\_

**Obs:** A CURTLO oferece **garantia vitalícia** gratuita aos produtos com defeitos de fabricação para o comprador original com nota fiscal de compra, aval do lojista ou produto com dados fiscais registrados em nosso site. Caso o problema tenha sido ocasionado por desgaste natural, uso incorreto, acidente ou falta da NF de compra, nossa **assistência técnica** faz um orçamento, que é repassado ao consumidor para aprovação do conserto.

**POR GENTILEZA ENVIAR SEU PRODUTO LIMPO E EM BOM ESTADO DE CONSERVAÇÃO, CASO CONTRÁRIO ELE SERÁ DEVOLVIDO E O CONserto NÃO SERÁ EFETUADO.**

Para preenchimento da CURTLO

Recebido na fábrica em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Responsável pelo recebimento: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
CURTLO, aonde você for!